

プライバシーポリシー

制定 2022 年 11 月 1 日
改定 2025 年 2 月 13 日
SOZOW 株式会社

当社は、当社が提供するサービス「SOZOW スクール」、「SOZOW スクール 高等部」「SOZOW PARK」、「SOZOW AI」及び各種イベント（「SOZOW フェス」等）の運営にあたり、当社が取り扱う個人情報の保護について、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性を認識させるとともにその取組みを徹底します。

当社は、ユーザーが本ポリシーに同意いただいた場合、すでに保有する個人情報についても本ポリシーに従い取り扱うものとします。

1 個人情報の取得

当社は、サービスの提供を通じ、以下の情報を取得します。当社が取得する情報には、その情報単体では個人情報に該当しない属性情報等も含まれますが、これらの属性情報等と個人情報を結びつける場合には、属性情報等も個人情報として取り扱います。

1-1 ユーザーからご提供いただく情報

- ・ プロフィールに関する情報（保護者の氏名、生年月日、性別、職業、ユーザーの氏名、ニックネーム、年齢、アバター等）
- ・ 連絡先に関する情報（メールアドレス、電話番号、住所等）
- ・ 決済に関する情報（銀行口座情報等）
- ・ 入力フォームその他当社が定める方法でユーザーが入力・送信した情報
- ・ 保護者の教育観・教育方針、ユーザーの性格・興味・行動特性

1-2 サービスのご利用に関連して取得する情報

- ・ サービスの利用状況に関する情報（アクセスログ、行動ログ等）
- ・ サービスの利用環境に関する情報（ネットワーク情報、端末情報、位置情報等）
※ 位置情報は、その取得にあたり、ユーザーの同意を得るものとします。
- ・ Cookie その他の広告識別子
- ・ 生体情報（ユーザーの肖像、声を含む静止画、動画情報等）

1-3 第三者から取得する情報

当社は、当社サービスの他のユーザーから、個人情報を取得する場合があります。

また、ユーザーが、当社サービスの利用において、Google Workspace 等の外部サービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を取得します。

- ・ 外部サービスでユーザーが利用する ID
- ・ その他外部サービスのプライバシー設定によりユーザーが連携先に開示を認めた情報

ユーザーが、当社サービスの利用において、基礎学習ツール等の外部サービスを利用した場合、当該外部サービスから、以下の情報を取得します。

- ・ 当該外部サービスの利用状況、成績等

2 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的に必要な範囲で、ユーザーの個人情報を取得、利用します。なお、当社は、本ポリシー「3 個人情報の第三者提供」に記載された利用目的に必要な範囲で、ユーザーの個人情報を第三者に提供することがあります。

2-1 SOZOW スクール、SOZOW PARK のユーザーの個人情報の利用目的

2-1 における「ユーザー」とは、SOZOW スクールや SOZOW スクール 高等部、SOZOW PARK に出願、入学（入会）いただいた方のほか、SOZOW PARK の無料体験コースを利用される方や、SOZOW スクールの説明会に参加される方を含みます。

①ユーザーが利用するサービスの運営、これに伴うユーザーとのやり取りのため

（例）

- ・ サービス申込の受付、本人確認、審査、契約の締結、ユーザー設定の登録
- ・ サービスの対価の計算、ご請求
- ・ ユーザーの個性、興味、行動特性や、保護者の教育観、教育方針に沿ったサポートの提供
- ・ ユーザーの学習・習得状況や成果、プログラムへの参加状況、メンター等との面談内容等に関する親権者等への報告、レポートの作成

※ 親権者等の希望がある場合、子どもが在籍している学校の出席認定を取得するため、レポートを作成し学校に提出しますが、学校への提出にあたっては親権者等の同意を得るものとします。

- ・ SOZOW コインの発行、利用などのポイントプログラムの運営
- ・ 書類やプレゼント商品などの発送
- ・ 問合せへの対応
- ・ メンテナンス、利用規約の変更などの案内、連絡、通知

②当社からの情報提供のため

（例）

- ・ 当社が実施するキャンペーンや各種イベントのご案内
- ・ 当社サービスに関するお知らせ、広告などの情報提供
- ・ 当社がお勧めする他社の新サービスや新商品に関する情報提供

③サービスの安全な運営のため

（例）

- ・ 当社が禁止する行為その他不正行為に関する調査、対応
- ・ クレジットカードの不正利用検知、防止のため

④当社の事業・サービスの広告宣伝のため

（例）

- ・ ユーザーが当社サービス上で投稿その他アップロードした作品、写真などのコンテンツのウェブサイト、SNS、記事等への掲載
- ・ 当社サービスで活動するユーザーの様子が映った映像、静止画のウェブサイト、SNS、記事等への掲載

※ ユーザーの肖像や登録名などを当社ウェブサイト、SNS 等で公開する旨の説明がある場合を除き、モザイク処理を行う等、特定の個人を識別することができない形に処理いたします。公開する旨の説明がある場合であっても、公開を希望されない場合は、画面表示をオフにしてご参加ください。

⑤サービスの改善・品質向上、新サービスの検討のため

(例)

- ・ 属性の集計、分析、統計資料の作成

※ 統計資料とは、個人が識別・特定できないように加工したものをいい、新規サービスの開発等の業務遂行のために利用することがあります。また、統計資料を業務提携先に提供することがあります。
- ・ ユーザーによるサービスの利用状況や利用内容の分析、潜在顧客の需要調査その他のマーケティング調査
- ・ サービスコンテンツのプランニング、サービス提供によるユーザーの行動変容、学習成果その他の効果の研究開発、発表

2-2 SOZOW フェス等当社が開催する各種イベントの参加者に関する個人情報の利用目的

(例)

- ・ イベントへの参加状況の確認のため
- ・ 接続先 URL 情報など、参加イベントに関する連絡のため
- ・ 参加イベントに関するアンケート等のご協力の依頼のため
- ・ 当社サービスの案内、関連イベントの情報提供のため
- ・ 当社ウェブサイトや、当社が発信する SNS 等での当社の事業・サービスの広告宣伝のため

※ 参加者がイベントで投稿その他アップロードした作品、写真などのコンテンツや、イベントで活動する参加者の様子が映った映像を当社ウェブサイトや、当社が発信する SNS 等に掲載する場合があります。

※ ユーザーの肖像やニックネーム、登録名などを当社ウェブサイト、SNS 等で公開する旨の説明がある場合を除き、モザイク処理を行う等、特定の個人を識別することができない形に処理いたします。公開する旨の説明がある場合であっても、公開を希望されない場合は、画面表示をオフにしてご参加ください。

2-3 Cookie 情報の利用目的

- ・ 当社ウェブサイトの訪問履歴等を分析し、当社サービスの開発及びマーケティング並びに当社ウェブサイトの改善等の参考とするため

※ ユーザーは、ブラウザの設定により、事前に Cookie を使用しているサイトであることを表示したり、Cookie の無効が及び保存された Cookie の削除をしたりすることができます。Cookie の利用を拒否し、または Cookie を削除した場合、ウェブサイトで利用いただくことができる機能が制限される可能性がありますので、ご了承ください。

3 個人情報の第三者提供

当社では、以下の場合において、お客さまから取得した個人情報を、業務目的の達成に必要な範囲で第三者に提供することがあります。

3-1 当社が、当社と連携する学習塾やスポーツクラブなどの他事業者を通じてマーケティング・宣伝広告を行う場合

ユーザーが、当社が提携する学習塾やスポーツクラブなど（以下「紹介事業者」といいます。）の案内を受けて当社サービスを利用した旨の意思表示をした場合、マーケティング・宣伝広告の成果の確認のため、当社は、当該ユーザーの氏名や、紹介事業者からの案内で入会されたことなどの個人情報を紹介事業者に提供することがあります。

3-2 当社が、当社事業の宣伝広告のため、当社事業に協賛企業に提供する場合

当社は、当社事業・サービスの宣伝広告を目的として、「SOZOW フェス」等の各種イベントの協賛企業に対し、イベントに参加するユーザーの様子が映った映像を提供することがあります。

※ 各種イベントの映像は、提供先である協賛企業のメディアにおいて公開される場合があります。協賛企業に対して各種イベントの映像を提供する旨の説明がある場合を除き、モザイク処理を行う等、特定の個人を識別することができない形に処理いたします。提供する旨の説明がある場合であっても、メディアでの公開を希望されない場合は、画面表示をオフにご参加ください。

3-3 当社が SOZOW スクール 高等部と提携する通信制高等学校（「提携校」）に提供する場合

当社は、当社及び提携校での出願・入学・修学に関する業務のため、ユーザーの氏名、住所等の個人情報を提携校に提供します。

3-4 不正利用の検知・防止のためにカード発行会社等に提供する場合

カード発行会社が実施するクレジットカードの不正利用の検知・防止のため、クレジットカード決済を利用している「SOZOW PARK」「SOZOW SCHOOL」のユーザーの個人情報をカード発行会社・決済代行会社に提供することがあります。

なお、ユーザーが利用するカード発行会社が外国にある場合、対象となる個人情報が当該発行会社の所属する国に移転されることがあります。もっとも、当社がユーザーから収集する情報から、ユーザーが利用されているカード発行会社及びその会社が所在する国又は地域を特定することができませんので、個人情報保護委員会のホームページで、各国の個人情報保護制度をご確認ください（<https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/>）。

4 個人情報の第三者提供の例外

当社は、「3 個人情報の第三者提供」の場合及び以下の事由がある場合を除き、お客さまから取得した個人情報を第三者に提供いたしません。

- ・ 「3 個人情報の第三者提供」で定めた場合以外で、ご本人の同意がある場合。
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

- ・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ・ 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱の全部または一部を委託する場合

5 業務委託

当社は、サービスを提供するために必要な範囲で個人情報の取扱を含む業務を第三者に委託しています。その場合にも、業務委託先が漏えいや、当社の同意なく再提供を行わないよう契約により義務付け、適切に管理、監督します。

6 共同利用

当社は、提携パートナーとの間で、提携サービスの提供に必要な範囲において、ユーザーの個人情報を共同利用することがあります。この場合、当社は、あらかじめ、提携パートナーの名称(管理責任者の氏名または名称及び住所、ならびに代表者の氏名を含む。)、共同利用の目的、共同利用する情報の種類を公表するものとします。

7 個人情報の管理

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。当社の保有個人データに関する具体的な安全管理措置の内容は、以下のとおりです。

基本方針の策定

個人データの適正な取扱の確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針として、本ポリシーを策定しています。

個人データの取扱に係る規律の整備

個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しています。

組織的安全管理措置

整備した取扱方法に従って個人データが取り扱われていることを責任者が確認しています。また、従業員から責任者に対する報告連絡体制を整備しています。

人的安全管理措置

個人データの取扱に関する留意事項について、従業員に研修を実施しています。また、個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に規定し、従業員との間で秘密保持に関する誓約書を取り交わしています。

物理的安全管理措置

個人データを取り扱うことのできる従業員及びその者以外が容易に個人データを閲覧できないような措置を実施しています。また、個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

技術的安全管理措置

個人データを取り扱うことのできる機器及び当該機器を取り扱う従業者を明確化し、個人データへの不要なアクセスを防止しています。また、個人データを取り扱う機器を外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

外的環境の把握

外部の事業者個人データの取扱を委託する場合は、委託先の評価を行い、「5 業務委託」のとおり、委託先において個人データの安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行っています。

8 開示等の請求

当社は、ご本人より、利用目的の通知、個人情報または第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止のご請求があった場合、ご本人であることを確認させていただいたうえで、個人情報保護法で認められる範囲において、対応いたします。末尾に記載のお問い合わせ窓口よりご連絡ください。

9 個人情報の提供の任意性

ユーザーが当社に個人情報を提供されるかどうかは、ユーザーの任意ですが、必要な事項を提供いただけない場合、当社サービスが適切に提供できないことがあります。

10 本ポリシーの変更

当社は、必要に応じて本ポリシーを変更する場合があります。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはお客さまに通知します。

11 お問い合わせ先

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱に関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

〒150-0041 東京都渋谷区神南1丁目11-4 FPGリンクス神南 5階

SOZOW 株式会社

個人情報取扱責任者 小助川 将

連絡先 <https://form.run/@SOZOW-company-contact>

※ 土日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は、翌営業日以降に対応させていただきます。